

 UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA	PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN, EXPECTATIVAS Y NECESIDADES PAC07	 Facultad Veterinaria
	RESPONSABLE: VICEDECANO DE CALIDAD	

INFORME DE REVISIÓN DEL PROCEDIMIENTO PARA LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN, EXPECTATIVAS Y NECESIDADES.

1. Puntos débiles del procedimiento

La descripción del procedimiento es algo confusa y el flujograma no representa lo descrito en el texto (por ejemplo, no figura la participación del Equipo Directivo, ED). Los documentos de evidencias no están bien descritos y no aparece el Consejo Consultivo Externo, creado con posterioridad al procedimiento.

2. Puntos fuertes del procedimiento

El procedimiento permite establecer el procedimiento para la medición de satisfacción, expectativas y necesidades.

3. Propuestas de mejora del procedimiento

Mejorar la descripción del procedimiento, incluyendo la participación del ED y el Consejo Consultivo Externo. Redibujar el flujograma y describir con propiedad los documentos de evidencias.

Fecha y firma:

El Vicedecano de Calidad