



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS  
DE GRAN CANARIA

**MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE  
CALIDAD DE LA FACULTAD DE  
VETERINARIA DE LA ULPGC**

### CAPÍTULOS SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

<b>MSGC 01</b>	Capítulo 1. Presentación del Sistema de Garantía de Calidad del Centro.
<b>MSGC 02</b>	Capítulo 2. Presentación del Centro.
<b>MSGC 03</b>	Capítulo 3. Estructura organizativa para la gestión de la calidad.
<b>MSGC 04</b>	Capítulo 4. Gestión de los programas formativos.
<b>MSGC 05</b>	Capítulo 5. Gestión del personal académico y de apoyo.
<b>MSGC 06</b>	Capítulo 6. Gestión de los recursos materiales y servicios.
<b>MSGC 07</b>	Capítulo 7. Gestión de la información.

### PROCEDIMIENTOS DEL CENTRO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

#### *PROCEDIMIENTOS ESTRATÉGICOS DE LA FACULTAD DE VETERINARIA*

<b>PEC 01</b>	Procedimiento estratégico para la elaboración y actualización de la política del Centro.
---------------	--

#### *PROCEDIMIENTOS CLAVES DE LA FACULTAD DE VETERINARIA*

<b>PCC 01</b>	Procedimiento clave para la definición del perfil de ingreso y captación de estudiantes.
<b>PCC 02</b>	Procedimiento clave para la planificación de las enseñanzas.
<b>PCC 03</b>	Procedimiento clave de orientación al estudiante.
<b>PCC 04</b>	Procedimiento clave para la gestión de la movilidad de los estudiantes.
<b>PCC 05</b>	Procedimiento clave para el desarrollo de la enseñanza y evaluación de estudiantes.
<b>PCC 06</b>	Procedimiento clave para la gestión de los trabajos fin de título.
<b>PCC 07</b>	Procedimiento clave para la gestión de las prácticas externas.
<b>PCC 08</b>	Procedimiento clave de información pública.

#### *PROCEDIMIENTOS DE APOYO DE LA FACULTAD DE VETERINARIA*

<b>PAC 01</b>	Procedimiento de apoyo para la gestión de los documentos del Sistema de Garantía de Calidad.
<b>PAC 02</b>	Procedimiento de apoyo para la gestión de los recursos materiales.
<b>PAC 03</b>	Procedimiento de apoyo para la gestión de los servicios.
<b>PAC 04</b>	Procedimiento de apoyo para la gestión de la extinción de las enseñanzas.
<b>PAC 06</b>	Procedimiento de apoyo para la gestión de incidencias académicas.
<b>PAC 07</b>	Procedimiento de apoyo para la medición de la satisfacción, expectativas y necesidades.
<b>PAC 08</b>	Procedimiento de apoyo para el análisis de resultados y rendición de cuentas.
<b>PAC 09</b>	Procedimiento de apoyo para gestión de no conformidades.

Ya obsoleto, en la anterior versión del Manual existía el **PAC 05**, Procedimiento de apoyo para la selección y admisión de estudiantes

**PROCEDIMIENTOS INSTITUCIONALES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD**

- PI 01** Procedimiento institucional para la definición, implantación y seguimiento del Plan Estratégico
- PI 03** Procedimiento institucional para la captación y selección del personal docente e investigador.
- PI 04** Procedimiento institucional para la captación y selección del personal de administración y servicios.
- PI 05** Procedimiento institucional para la formación del personal docente e investigador.
- PI 06** Procedimiento institucional para la formación del personal de administración y servicios.
- PI 07** Procedimiento institucional para la valoración de la calidad de la Actividad Docente del personal docente e investigador.
- PI 08** Procedimiento institucional para la gestión de los recursos materiales.
- PI 09** Procedimiento institucional para la gestión de los servicios generales y sociales.
- PI 10** Procedimiento institucional para la selección, admisión y matriculación de estudiantes.
- PI 11** Procedimiento institucional para la gestión y tramitación de títulos oficiales de la ULPGC
- PI 12** Procedimiento institucional para la gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones.
- PI 13** Procedimiento institucional para el seguimiento de la inserción laboral
- PI 14** Procedimiento institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial.
- PI 15** Procedimiento institucional para el diseño de títulos propios.
- PI 16** Procedimiento institucional para la medición de la satisfacción.
- PI 17** Procedimiento institucional de auditorías de calidad.