

CENTRO: FACULTAD DE VETERINARIA

PROCEDIMIENTO ESTRATÉGICO PARA LA ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA Y LOS **OBJETIVOS DE CALIDAD**

AÑO ACADÉMICO: 2020-2021



OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL CENTRO

	cionar una formación dirigida haci		ntizando un	na oferta académica acorde			
con las necesidades y expectati	vas de nuestros usuarios y la socie	edad en general.					
Objetivo específico:	1.1. Recabar información sobre necesidades de la sociedad en general con respecto a la oferta formativa.						
Meta:	Recabar propuestas de mejora de los	s títulos.					
Indicador:	Acta de la reunión.						
Procedimientos asociados:	PCC02						
Acciones:	Responsables:	Bloom					
Convocatoria de reuniones sectoriales con los miembros del Comité consultivo externo	Equipo decanal	2020-20	021	No se requieren			
	el desarrollo y la gestión de los tít rantizar la adquisición de las comp	etencias del día uno.					
Objetivo específico:	2.1. Aproximarnos al número óptimo de estudiantes por grupo para garantizar la adquisición de competencias durante las prácticas clínicas y de laboratorio						
Meta:	5 y 8 estudiantes por grupo, para prácticas clínicas y de laboratorio respectivamente						
Indicador:	Número promedio de estudiantes por grupo en cada asignatura.						
Procedimientos asociados:	PCC02						
Acciones:	Responsables:	onsables: Plazos: Recursos:		s:			
Elaborar informe sobre número de estudiantes por grupo	Equipo decanal	Febrero 2021	No se re	quieren			
Solicitar la modificación del			Profesor	ado suficiente para cubrir la			
	Equipo decanal	Marzo 2021		adémica.			
número de grupos al VOAP.							
<u> </u>		<u> </u>					
Objetivo específico:	2.2. mejorar la coordinación de las asignaturas y actividades planificadas por cuatrimestre						
Meta:	evitar sobrecarga de actividades (contemplando la coordinación de las mismas en las reuniones)						
Indicador:	mejora de las tasas de éxito y rend	imiento					
Procedimientos asociados:	PCC02-M10 (procedimiento Clave)		e la enseña	nza)			
Acciones:	Responsables:	Plazos:	Recursos				
realizar reuniones específicas de coordinación de actividades	Equipo decanal	Marzo 2021	No se rec	quieren			
Realizar una CAD específica	Equipo do concl	A h = 1 2021					

Equipo decanal

Abril 2021



PROCEDIMIENTO ESTRATÉGICO PARA LA ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA Y LOS OBJETIVOS DE CALIDAD



Objetivo específico:	2.3. Mejora del e-porfolio para la evaluación de competencias en quinto curso				
Meta:	Revisión para su simplificación de l	a evaluación de compe	etencias.		
Indicador:	Satisfacción de los usuarios mayor	que 3,5/5			
Procedimientos asociados:	PCC05, PAC07				
Acciones:	Responsables: Plazos: Recursos:				
Programación de las competencias en Academic	Equipo decanal	Septiembre 2020	No se requieren		
Difusión de las instrucciones de uso del e-porfolio a los usuarios	Equipo decanal Septiembre 2020 No se requieren				
Utilización del e-porfolio por los usuarios	Coordinadores de asignaturas implicadas	2020-2021	No se requieren		
Calificación de los estudiantes automática.	Coordinadores de asignaturas 2020-2021 No se requieren				
Encuestación sobre nivel de satisfacción de usuario.	Equipo decanal	Febrero 2021	No se requieren		

3º OBJETIVO GENERAL: Alcanzar la mejora continua en la gestión de los servicios prestados, con especial atención a los indicadores de la EAEVE, la bioseguridad, el bienestar animal, el medio ambiente y cambio climático Objetivo específico: 3.1. Mejorar la bioseguridad de las instalaciones Informe favorable de la auditoría interna del SPRL Meta: Indicador: Ausencia de no-conformidades Procedimientos asociados: PCC05, PI05, PI06 Plazos: Recursos: Acciones: Responsables: Auditoría Interna del Plan de **SPRL** 2020-2021 No se requieren Bioseguridad Vicedecana de Calidad, Celebrar una Sesión Informativa Septiembre-Octubre Comunicación y Coordinación No se requieren sobre Bioseguridad al alumnado 2020 Institucional

Objetivo específico:	3.2. Adaptar las instalaciones a lo indicado en el informe de la visita de la EAEVE en 2019						
Meta:	Eliminar las no-conformidades y re	ducir las conformidade	s parciales				
Indicador:	Informe europeo de la revisita.						
Procedimientos asociados:	PAC09, PAC02						
Acciones:	Responsables:	Plazos:	Recursos:				
Modificación del aislamiento en el HCV según Plan de Mejora tras la evaluación europea	SOI	Diciembre 2019	Financiación de obras por la ULPGC				
Aumentar la casuística de équidos en el HCV según Plan de Mejora tras la evaluación europea	Comité ejecutivo HCV Equipo decanal	2019-2020	Personal del HCV				
Objetivo específico:		3.3. Acercarnos a los valores medios de los Indicadores de Calidad de la EAEVE.					
Meta:	Alcanzar el valor medio del indicador establecido por la EAEVE (enlace)						
Indicador:	Indicadores de la EAEVE						
Procedimientos asociados:	PAC05, PAC08		PAC05, PAC08				

Acciones:	Responsables:	Plazos:	Recursos:
Informe del HCV sobre casuística 2019	Comité ejecutivo HCV Equipo decanal	Febrero 2020	No se requieren
Informe del Servicio de necropsias sobre casuística 2019	Servicio de necropsias Equipo decanal	Febrero 2020	No se requieren
Informe de las asignaturas con salidas externas sobre casuística 2019	Coordinadores asignaturas Equipo decanal	Febrero 2020	No se requieren
Elaboración del plan de mejoras según resultados	Equipo decanal	Marzo-Abril 2020	No se requieren



PROCEDIMIENTO ESTRATÉGICO PARA LA ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA Y LOS OBJETIVOS DE CALIDAD



Objetivo específico:		3.4 Mejorar la sostenibilidad de la facultad de veterinaria para adaptarse al cambio climático					
		Estudiar las medidas para disminuir emisiones y consumo energético: obras y estudio de a telepresencialidadad.					
Indicador:		Consumo energético	de l	a Facultad. Presenc	ialidad de las actividades		
Procedimientos asociados:							
Acciones:	Responsables:			Plazos:	Recursos:		
Informe técnico del servicio de obr	as	es STOI		2020-2021	No se requieren		
Informe vicedecanato ordenación	ac	vicedecanas de ordenación académica, y Calidad, Decanato		2021	No se requieren		

Objetivo específico:	3.5. Mejorar la formación en medio ambiente y cambio climático				
Meta:	Concienciar a los alumnos sobre las consecuencias del cambio climatico en el medio rural				
Indicador: Procedimientos asociados:	Encuesta específica				
Acciones:	Responsables: Plazos: Recursos:				
Seminario promovido por el decanato	Decanato	2020-2021	Recursos informáticos ya disponibles		

4º OBJETIVO GENERAL: Fomentar la mejora de los recursos (equipamiento e instalaciones) necesarios para el desempeño de las actividades académicas.

Objetivo específico:		4.1. Elaborar un proyecto de equipamiento y re-equipamiento acorde con las necesidades de los títulos						
Meta:	Mejo	orar el equipamiento y la fo	ormación ofertada.					
Indicador:	Adqı	uisición/renovación de equ	iipos.					
Procedimientos asociados:	PAC	02						
Acciones:		Responsables:	Plazos:	Recursos:				
Reunión con los departamentos para elaborar la propuesta		Equipo decanal	Febrero 2021	No se requieren				
Elaborar la solicitud de equipamiento y reequipamiento		' ' Falling decanal		Lo estipulado en la convocatoria.				
Adquisición de los equipos adjudicados en la convocatoria		Administración Edificio Veterinaria	Tras resolución y transferencia fondos	Lo estipulado en la resolución.				

Objetivo específico:	4.2.	4.2. Adquisición del material para actividades telepresenciales				
Meta:	Mejo	rar la docencia telepreser	ncial			
Indicador:	Com	pra de ordenadores				
Procedimientos asociados:	PAC	02				
Acciones:		Responsables:	Plazos:	Recursos:		
Procedimiento de compra		Decanato y Administración Edificio Veterinaria	2020-2021	plan de equipamiento y fondos propios		



PROCEDIMIENTO ESTRATÉGICO PARA LA ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA Y LOS OBJETIVOS DE CALIDAD



5° OBJETIVO GENERAL: movilidad, plan de formad				de los estudiantes, los programasde		
Objetivo específico:	5.1. Promocior	nar los programas de m	ovilidad del PDI, F	PAS y estudiantes		
Meta:		Aumentar el número de participantes en los programas de movilidad con respecto al año anterior, especialmente en el colectivo de PDI y PAS.				
Indicador:	Porcentaje de participación en programas de movilidad					
Procedimientos asociados:	PCC04					
Acciones:		Responsables:	Plazos:	Recursos:		
Charla de difusión de experiencias en movilidad y petición modificación plazos solicitud		Vicedecana de Movilidad	2020-2021	No se requieren		
Charla sobre la organización de movilidad		Vicerrectorado de Internacionalización	2020-2021	No se requieren		

6º OBJETIVO GENERAL: Incentivar la cultura de calidad e implicación de todos los grupos de interés en la Facultad mejorando continuamente los procesos de difusión y comunicación del SGC y sus resultados.							
Objetivo específico:	6.1. Mejorar la g	<u>jestión de la información public</u>	ada en la Web de	e la Facultad			
Meta:		Actualizar frecuentemente la web y reducir el número de correos electrónicos sobre dudas relativas a la información publicada					
Indicadores:	Contratación de	un servicio externo para el mante	nimiento reflejado	en el presupuesto			
	Numero de corre	eos electrónicos recibidos en web	fv@ulpgc.es				
Procedimientos asociados:	PCC08						
Acciones:		Responsables:	Plazos:	Recursos:			
Revisar la información publicada en la web de la Facultad		Vicedecana de Calidad, Comunicación y Coordinación Institucional	Curso 2020- 2021	No se requieren			
Contratar un servicio externo para el mantenimiento de la web de la facultad		Decanato	Curso 2020- 2021	No se requieren			
Calcular el número de correos electrónicos recibidos sobre dudas resueltas en la información publicada.		Vicedecana de Calidad, Comunicación y Coordinación Institucional	Curso 2020- 2021	No se requieren			

Objetivo específico:	6.2. Mejorar el c	6.2. Mejorar el conocimiento del Sistema de Garantía de Calidad					
Meta:	Aumentar el con	Aumentar el conocimiento del SGIC a los usuarios					
Indicador:	Listado de asiste	Listado de asistentes a la jornada					
Procedimientos asociados:	PCC08	PCC08					
Acciones:		Responsables:	Plazos:	Recursos:			
Celebrar una Jornada inform Sistema de garantía de Calidad		Vicedecana de Calidad	Curso 2020- 2021	No se requieren			

En Arucas, a 14 de diciembre 2020