

OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL CENTRO

CENTRO: FACULTAD DE VETERINARIA

AÑO ACADÉMICO: 2019-2020

1º OBJETIVO GENERAL: *Proporcionar una formación dirigida hacia la excelencia, garantizando una oferta académica acorde con las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y la sociedad en general.*

Objetivo específico:	1.1. Diseño y puesta en marcha de un título de postgrado (título propio) del Internado en el Hospital Clínico Veterinario.		
Meta:	Oferta del título propio de postgrado		
Indicador:	Publicación del título en la Web de la ULPGC		
Procedimientos asociados:	PCC01, PCC08		
Acciones:	Responsables:	Plazos:	Recursos:
Diseño del título propio	Comité ejecutivo HCV	2019-2020	No se requieren
Aprobación del título propio	Equipo decanal	2019-2020	No se requieren
Objetivo específico:	1.2. Recabar información sobre necesidades de la sociedad en general con respecto a la oferta formativa.		
Meta:	Recabar propuestas de mejora de los títulos.		
Indicador:	Acta de la reunión.		
Procedimientos asociados:	PCC02		
Acciones:	Responsables:	Plazos:	Recursos:
Convocatoria de reuniones sectoriales con los miembros del Comité consultivo externo	Equipo decanal	2019-2020	No se requieren
Objetivo específico:	1.3. Estudiar la posibilidad de reducir la presencialidad del título.		
Meta:	Permitir un aumento en las horas de estudio de los estudiantes		
Indicador:	Acta de acuerdos.		
Procedimientos asociados:	PCC02		
Acciones:	Responsables:	Plazos:	Recursos:
Convocatoria de la CAD del Grado en Veterinaria	Equipo decanal	2019-2020	No se requieren

2º OBJETIVO GENERAL: *Mejorar el desarrollo y la gestión de los títulos ofertados, con especial énfasis en la organización de las actividades prácticas para garantizar la adquisición de las competencias del día uno.*

Objetivo específico:	2.1. Aproximarnos al número óptimo de estudiantes por grupo para garantizar la adquisición de competencias durante las prácticas clínicas		
Meta:	5 estudiantes por grupo		
Indicador:	Número promedio de estudiantes por grupo en cada asignatura.		
Procedimientos asociados:	PCC02		
Acciones:	Responsables:	Plazos:	Recursos:
Elaborar informe sobre número de estudiantes por grupo	Equipo decanal	Febrero 2020	No se requieren
Solicitar la modificación del número de grupos al VOAP.	Equipo decanal	Marzo 2020	Profesorado suficiente para cubrir la oferta académica.
Objetivo específico:	2.2. Aproximarnos al número óptimo de estudiantes por grupo para garantizar la adquisición de competencias durante las prácticas en laboratorios		
Meta:	8 estudiantes por grupo		

Indicador:	Número promedio de estudiantes por grupo en cada asignatura.		
Procedimientos asociados:	PCC02		
Acciones:	Responsables:	Plazos:	Recursos:
Elaborar informe sobre número de estudiantes por grupo	Equipo decanal	Febrero 2020	No se requieren
Solicitar la modificación del número de grupos al VOAP.	Equipo decanal	Marzo 2020	Profesorado suficiente para cubrir la oferta académica.
Objetivo específico:	2.3. Utilización del e-portfolio para la evaluación de competencias en quinto curso		
Meta:	Simplificación de la evaluación de competencias.		
Indicador:	Satisfacción de los usuarios mayor que 3,5/5		
Procedimientos asociados:	PCC05, PAC07		
Acciones:	Responsables:	Plazos:	Recursos:
Programación de las competencias en Academic	Equipo decanal	Septiembre 2019	No se requieren
Difusión de las instrucciones de uso del e-portfolio a los usuarios	Equipo decanal	Septiembre 2019	No se requieren
Utilización del e-portfolio por los usuarios	Coordinadores de asignaturas implicadas	2019-2020	No se requieren
Calificación de los estudiantes automática.	Coordinadores de asignaturas implicadas	2019-2020	No se requieren
Encuestación sobre nivel de satisfacción de usuario.	Equipo decanal	Julio 2019	No se requieren

3º OBJETIVO GENERAL: Alcanzar la mejora continua en la gestión de los servicios prestados, con especial atención a los indicadores de la EAEVE, la bioseguridad y el bienestar animal

Objetivo específico:	3.1. Mejorar la bioseguridad de las instalaciones		
Meta:	Informe favorable de la auditoría interna del SPRL		
Indicador:	Ausencia de no-conformidades		
Procedimientos asociados:	PCC05, PI05, PI06		
Acciones:	Responsables:	Plazos:	Recursos:
Auditoría Interna del Plan de Bioseguridad	SPRL	2019-2020	No se requieren
Celebrar una Sesión Informativa sobre Bioseguridad al alumnado	Vicedecana de Calidad, Comunicación y Coordinación Institucional	Septiembre- Octubre 2019	No se requieren
Crear la documentación para la difusión audiovisual de la bioseguridad en Veterinaria	Decano	2019-2020	Conexión en red de monitores
Objetivo específico:	3.2. Adaptar las instalaciones a lo indicado en el informe de la visita de la EAEVE en 2019.		
Meta:	Eliminar las no-conformidades y reducir las conformidades parciales		
Indicador:	Informe europeo de la revisita.		
Procedimientos asociados:	PAC09, PAC02		
Acciones:	Responsables:	Plazos:	Recursos:
Modificación del aislamiento en el HCV según Plan de Mejora tras la evaluación europea	SOI	Diciembre 2019	Financiación de obras por la ULPGC
Aumentar la casuística de équidos en el HCV según Plan de Mejora tras la evaluación europea	Comité ejecutivo HCV Equipo decanal	2019-2020	Personal del HCV
Objetivo específico:	3.3. Acercarnos a los valores medios de los Indicadores de Calidad de la EAEVE.		
Meta:	Alcanzar el valor medio del indicador establecido por la EAEVE (enlace)		
Indicador:	Indicadores de la EAEVE		
Procedimientos asociados:	PAC05, PAC08		



Acciones:	Responsables:	Plazos:	Recursos:
Informe del HCV sobre casuística 2019	Comité ejecutivo HCV Equipo decanal	Febrero 2020	No se requieren
Informe del Servicio de necropsias sobre casuística 2019	Servicio de necropsias Equipo decanal	Febrero 2020	No se requieren
Informe de las asignaturas con salidas externas sobre casuística 2019	Coordinadores asignaturas Equipo decanal	Febrero 2020	No se requieren
Elaboración del plan de mejoras según resultados	Equipo decanal	Marzo-Abril 2020	No se requieren

4º OBJETIVO GENERAL: Fomentar la mejora de los recursos (equipamiento e instalaciones) necesarios para el desempeño de las actividades académicas.

Objetivo específico:	4.1.- Elaborar un proyecto de equipamiento y reequipamiento acorde con las necesidades de los títulos		
Meta:	Mejorar el equipamiento y la formación ofertada		
Indicador:	Adquisición/renovación de equipos		
Procedimientos asociados:	PAC02		
Acciones:	Responsables:	Plazos:	Recursos:
Reunión con los departamentos para elaborar la propuesta	Equipo decanal	Febrero 2020	No se requieren
Elaborar la solicitud de equipamiento y reequipamiento	Equipo decanal	Tras publicación convocatoria (2020)	Lo estipulado en la convocatoria.
Adquisición de los equipos adjudicados en la convocatoria	Administración Edificio Veterinaria	Tras resolución y transferencia fondos	Lo estipulado en la resolución.
Objetivo específico:	4.2. Adquisición del material indicado por el informe europeo tras la visita de 2019 (EAEVE)		
Meta:	Mejora de la docencia práctica.		
Indicador:	Compra de los equipos.		
Procedimientos asociados:	PAC02		
Acciones:	Responsables:	Plazos:	Recursos:
Procedimiento de compra	Administración Edificio Veterinaria	2020	25.000 euros dotados en equipamiento 2019.

5º OBJETIVO GENERAL: Potenciar la calidad de los resultados académicos de los estudiantes, los programas de movilidad y la satisfacción con los servicios prestados.

Objetivo específico:	5.1. Promocionar los programas de movilidad del PDI, PAS y estudiantes		
Meta:	Aumentar el número de participantes en los programas de movilidad con respecto al año anterior, especialmente en el colectivo de PDI y PAS.		
Indicador:	Porcentaje de participación en programas de movilidad		
Procedimientos asociados:	PCC04		
Acciones:	Responsables:	Plazos:	Recursos:
Charla de difusión de experiencias en movilidad.	Vicedecana de Movilidad	2019-2020	No se requieren
Charla sobre la organización de los programas de movilidad.	Vicerrectorado de Internacionalización	2019-2020	No se requieren

6º OBJETIVO GENERAL: Incentivar la cultura de calidad e implicación de todos los grupos de interés en la Facultad mejorando continuamente los procesos de difusión y comunicación del SGC y sus resultados.			
Objetivo específico:	6.1. Mejorar la información publicada en la Web de la Facultad		
Meta:	Reducir el número de correos electrónicos sobre dudas relativas a la información publicada		
Indicador:	Número de correos electrónicos recibidos en web_fv@ulpgc.es		
Procedimientos asociados:	PCC08		
Acciones:	Responsables:	Plazos:	Recursos:
1.- Revisar la información publicada en la web de la Facultad	Vicedecana de Calidad, Comunicación y Coordinación Institucional	Curso 2019-2020	No se requieren
2.- Calcular el número de correos electrónicos recibidos sobre dudas resueltas en la información publicada.	Vicedecana de Calidad, Comunicación y Coordinación Institucional	Curso 2019-2020	No se requieren
Objetivo específico:	6.2. Mejorar el conocimiento del Sistema de Garantía de Calidad		
Meta:	Aumentar el conocimiento del SGIC a los usuarios		
Indicador:	Listado de asistentes a la jornada		
Procedimientos asociados:	PCC08		
Acciones:	Responsables:	Plazos:	Recursos:
Celebrar una Jornada informativa sobre el Sistema de garantía de Calidad.	Decano	Curso 2019-2020	No se requieren

En Arucas, a 30 de octubre de 2019

Fdo. El decano de la Facultad